

POLÍTICA DE QUALITAT

Factor Potencia està dedicada a idear i proporcionar solucions amb equips elèctrics i serveis per a la indústria, que milloren el control, la protecció i eficiència energètica dels accionaments. Garantim la qualitat del subministrament elèctric i protegim la rendibilitat de les inversions dels nostres clients.

A través d'aquesta política la direcció vol manifestar el seu compromís amb el sistema de gestió de qualitat fonamentat en els següents principis:

- Enfocar-nos cap a la satisfacció del client i les parts interessades,
- Compliment dels requisits legals i de norma, contextualitzats en la nostra activitat.
- Orientació cap a una gestió basada en processos i l'anàlisi de riscos i oportunitats
- Un sistema de gestió de qualitat eficaç és la pedra angular per la millora continua, que en última instància té també un efecte en la satisfacció del client.
- El personal es una peça clau per a l'èxit de la nostra missió, i per això en tenim especial cura, el dotem de formació continuada i reconeixem el valor de l'experiència que ens aporta

Recollint aquests principis, la direcció defineix els següents objectius de qualitat i proporciona els recursos necessaris per l'assoliment d'aquests:

- Compliment dels terminis de lliurament i de la qualitat del producte.
- Escolta activa de les necessitats dels clients per a poder oferir una resposta acurada, àgil i amb un preu competitiu
- Assessorament tècnic especialitzat i postvenda en tota la gama de solucions.

Per l'assoliment d'aquests objectius és essencial el compromís i la participació de totes les persones que són part de Factor Potencia.

Aquesta Política i els seus objectius seran revisats de forma continua, amb especial incidència en l'eficàcia del sistema i el creixement de la satisfacció del client.

Lluís Lorenzo
Gerent