

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Factor Potencia está dedicada a idear y proporcionar soluciones con equipos eléctricos y servicios para la industria, que mejoran el control, la protección y eficiencia energética de los accionamientos. Garantizamos la calidad del suministro eléctrico y protegemos la rentabilidad de las inversiones de nuestros clientes.

A través de esta política la dirección quiere manifestar su compromiso con el sistema de gestión de calidad fundamentado en los siguientes principios:

- Enfocarnos hacia la satisfacción del cliente y las partes interesadas,
- Cumplimiento de los requisitos legales y de norma, contextualizados en nuestra actividad,
- Orientación hacia una gestión basada en procesos y el análisis de riesgos y oportunidades,
- Un sistema de gestión de calidad eficaz es la piedra angular para la mejora continua, que en última instancia tiene también un efecto en la satisfacción del cliente.
- El personal es una pieza clave para el éxito de nuestra misión, y por eso tenemos especial cura, lo dotamos de formación continuada y reconocemos el valor de la experiencia que nos aporta.

Recogiendo estos principios, la dirección define los siguientes objetivos de calidad y proporciona los recursos necesarios para el logro de éstos:

- Cumplimiento de los plazos de entrega y de la calidad del producto,
- Escucha activa de las necesidades de los clientes para poder ofrecer una respuesta acurada,
- Asesoramiento técnico especializado y postventa en toda la gama de productos.

Para el logro de estos objetivos es esencial el compromiso y la participación de todas las personas que son parte de Factor Potencia.

Esta política y sus objetivos serán revisados de forma continua, con especial incidencia en la eficacia del sistema y el crecimiento de la satisfacción del cliente.

Lluís Lorenzo  
Gerent